



## ご愛用車のリコールに関するお詫びとお願い

---

0011L

謹 啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、トヨタ車をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびご愛用車にて不具合が生じる可能性のあることが判明いたしました。そのため、「リコール」の修理（無料）を実施させていただきたく、とり急ぎお知らせ申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳なくここに深くお詫び申し上げます。

つきましては、何かとご多用のおり大変恐縮に存じますが、最寄りの取扱い販売店にて修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。このたびの修理箇所と詳しい内容につきましては、下記にてご説明しております。作業時間は、約50分を要する予定です。

なお、ご案内直後からしばらくの間は、修理のご要請が集中し、お客様の希望される日時に修理ができないことも予想されます。はなはだ勝手なお願いではございますが、あらかじめ最寄りの取扱い販売店にご希望日時等についてご相談を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

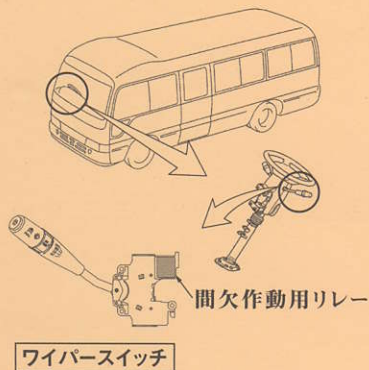
### 【リコールの内容】

ワイパースイッチに取付けられている間欠作動用リレーの接点配置が不適切なため、間欠作動の使用頻度が高い場合、接点が摩耗・脱落してショートすることがあります。そのため、ワイパーが作動不良となり、最悪の場合、リレーが発煙・焼損するおそれがあります。

【修理内容】ワイパースイッチを対策品と交換します。

【所要時間】修理作業時間は、約50分を要します。

今後とも、さらなる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をまいります。何とぞ末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。



平成22年11月

敬 白

トヨタ自動車株式会社

## トヨタ自動車株式会社